

# ແຈ້ງການດ່ວນກໍລະນີຄວາມປອດໄປ

ສໍາລັບ: ທ່ານ ຜູ້ບໍລິໂພກ/ລູກຄ້າ

Manufacturer's reference: SB\_RDC\_2021\_03

SRN number: DE-MF-000006276

ນະຄອນຫຼວງວຽງຈັນ, ວັນທີ 21 ກໍລະກົດ, 2021.

ຂໍ້ມູນສໍາຄັນກ່ຽວກັບການໄຂ/ເປີດ ກ່ອງທີ່ບັນຈຸແຜ່ນແທກກວດນໍ້າຕານໃນເລືອດ **Performa test strips**

## ຮຽນລູກຄ້າທີ່ຮັກແພງ

ບໍລິສັດໂຣສໄດເບັສແຄຣ໌, ພວກເຮົາມີຄວາມມຸ່ງໝັ້ນດ້ານຄຸນນະພາບທີ່ສູງ ໃນດ້ານຂອງສິນຄ້າ/ຜະລິດຕະພັນ ແລະ ການບໍລິການ ຕະຫຼອດຮອດການແຈ້ງການ/ລາຍງານອັນຮີບດ່ວນ ໃນບັນຫາທີ່ເກີດຂຶ້ນ ທີ່ພວກທ່ານຄວນຮັບຮູ້. ເຊິ່ງນັ້ນກໍ່ແມ່ນເຫດຜົນທີ່ ພວກເຮົາຢາກແຈ້ງໃຫ້ພວກທ່ານໄດ້ຮັບຮູ້ ກ່ຽວກັບຄວາມເປັນໄປໄດ້ ທີ່ຂວດທີ່ບັນຈຸແຜ່ນກວດນໍ້າຕານໃນເລືອດ ຈະໄຂ ໂດຍທີ່ກ່ອງທີ່ບັນຈຸຂວດນັ້ນ ຍັງບໍ່ທັນເປີດ/ໄຂ. ຖ້າຫາກ ທ່ານຫາກພົບເຫັນ ຂວດທີ່ບັນຈຸແຜ່ນກວດນໍ້າຕານໃນເລືອດ ໄຂໂດຍທີ່ກ່ອງທີ່ບັນຈຸຂວດນັ້ນ ຍັງບໍ່ທັນເປີດ/ໄຂ, ເຊິ່ງທ່ານອາດຈະສັງເກດເຫັນວ່າ ອຸປະກອນ/ແຜ່ນກວດດັ່ງກ່າວ ແມ່ນ ຈະບໍ່ສາມາດວັດແທກ ນໍ້າຕານໃນເລືອດໄດ້ ຢ່າງຖືກຕ້ອງ. ເນື່ອງຈາກວ່າ ຂວດບັນຈຸແຜ່ນກວດ ຖືກໄຂ ໃນຂະນະທີ່ກ່ອງທາງນອກຍັງບໍ່ເປີດນັ້ນ ຈະເຮັດໃຫ້ແຜ່ນກວດສໍາຜັດກັບຄວາມຊຸ່ມ ແລະ ໄດ້ຮັບຄວາມເສຍຫາຍ ທີ່ອາດສົ່ງຜົນຂອງການວັດແທກບໍ່ຖືກຕ້ອງ (ໃຫ້ຜົນຮັບທີ່ບໍ່ກົງກັບຄວາມຈິງ ຫຼື ສູງເກີນໄປ). ເຊິ່ງນໍ້າໄປສູ່ ການຕັດສິນໃຈ ໃນການຮັກສາ ປິ່ນປົວທີ່ບໍ່ເໝາະສົມ ຍ້ອນຜົນການວັດແທກທີ່ບໍ່ຖືກຕ້ອງ ແລະ ເຮັດໃຫ້ສຸຂະພາບ ມີອາການ ທີ່ບໍ່ເຝິງປາຖະໜາຕາມມາ.

ການຊື້ແຈ້ງ ຂອງສະຖານະການ ແລະ ເຫດຜົນທີ່ກໍ່ໃຫ້ເກີດການ ການແກ້ໄຂໃນຄັ້ງນີ້

ບໍລິສັດໂຣສໄດເບັສແຄຣ໌, ໄດ້ຮັບການຮ້ອງຮຽນ ຈາກໂຮງໝໍແຫ່ງໜຶ່ງໃນປະເທດສະຫະລັດ ອາເມລິກາ ທີ່ລະບຸວ່າ ການວັດແທກນໍ້າຕານໃນເລືອດ ໄດ້ຜິດທີ່ບໍ່ຄາດຄິດ (ໃຫ້ຜົນທີ່ຜິດພາດຫຼາຍເກີນໄປ) ເມື່ອໃຊ້ແຜ່ນກວດນໍ້າຕານໃນເລືອດ ທີ່ຂວດບັນຈຸແຜ່ນກວດນໍ້າຕານໃນເລືອດ ໄຂໂດຍທີ່ກ່ອງທີ່ບັນຈຸຂວດນັ້ນ ຍັງບໍ່ທັນເປີດ/ໄຂ.

ບໍລິສັດ ໂຣສ ໄດ້ສືບຫາສາເຫດ ຈຶ່ງພົບວ່າ ເຫດການດັ່ງກ່າວແມ່ນມີໂອກາດໜ້ອຍທີ່ຈະເກີດຂຶ້ນ. ເຊິ່ງມັນເປັນໄປໄດ້ວ່າ ຂວດທີ່ບັນຈຸແຜ່ນກວດນໍ້າຕານ ສາມາດເປີດ ໂດຍທີ່ກ່ອງທີ່ບັນຈຸຂວດນັ້ນ ຍັງບໍ່ທັນເປີດ/ໄຂ ໃນຊ່ວງເວລາທີ່ຂົນສົ່ງ.

ເຫດການດັ່ງກ່າວນີ້ ອາດເກີດຂຶ້ນກັບ ອຸປະກອນ/ແຜ່ນກວດ ຊະນິດນີ້ ໃນຊ່ວງເວລາທີ່ຂົນສົ່ງ ໃນອຸນຫະພູມທີ່ສູງ ( $\geq 45^{\circ}\text{C}$  or  $113^{\circ}\text{F}$ ) ແລະ ກ່ອງຜະລິດຕະພັນທີ່ຖືກວາງ ຫຼື ຈັບຢ່າງບໍ່ລະມັດລະວັງ ໃນຊ່ວງຂົນສົ່ງ. ພິເສດ ເມື່ອ ສອງເຫດການດັ່ງກ່າວ ເກີດຂຶ້ນ ພ້ອມກັນ ຈຶ່ງອາດຈະພົບວ່າມີບັນຫາດັ່ງກ່າວ.

- Accu-Chek® Performa

# ແຈ້ງການດ່ວນກໍລະນີຄວາມປອດໄພ

ສໍາລັບ: ທ່ານ ຜູ້ບໍລິໂພກ/ລູກຄ້າ

Manufacturer's reference: SB\_RDC\_2021\_03

SRN number: DE-MF-000006276

ດໍາເນີນການ ໂດຍ ບໍລິສັດໂຮສໄດເບັສແຄຣ໌,

ບໍລິສັດໂຮສໄດເບັສແຄຣ໌, ກໍາລັງປັບປຸງ ການຕິດສະຫຼາກ ເພື່ອຊື່ແຈງກ່ຽວກັບຄໍາແນະນໍາ ໃນການຈັດການ ຂວດບັນຈຸແຜ່ນກວດທີ່ໄຂ ໃນຂະນະກ່ອງທາງນອກປົດໜີດຢູ່. ບໍລິສັດໂຮສໄດເບັສແຄຣ໌ ຈະມີການທົດແທນກ່ອງໃໝ່ ໃຫ້ກັບລູກຄ້າທີ່ຊື້ສິນຄ້າ ແລະ ພົບວ່າ ຂວດບັນຈຸແຜ່ນກວດເປີດ/ໄຂ ໃນຂະນະກ່ອງທາງນອກປົດໜີດຢູ່.

ສິ່ງ ທີ່ຕ້ອງປະຕິບັດ ໂດຍ ຜູ້ຊົມໃຊ້

- ຜູ້ຊົມໃຊ້ ຄວນມີການກວດສອບ ເບິ່ງອຸປະກອນ/ແຜ່ນກວດ ທຸກຄັ້ງ ກ່ອນນໍາໃຊ້.
- ຫ້າມນໍາໃຊ້ ແຜ່ນກວດ ຖ້າພົບກໍລະນີດັ່ງລຸ່ມນີ້
  - ຝາຂວດບໍ່ອັດຢ່າງສະໝິດ/ແຈບ
  - ທ່ານ ພົບຝາ ຫຼື ຂວດເສຍຫາຍ
  - ສິ່ງທີ່ເຮັດໃຫ້ຝາຂວດອັດ ບໍ່ສະໝິດ/ແຈບ
- ຫ້າມ ວັດແທກ ຕາມຄໍາແນະນໍາທີ່ລະບຸໄວ້ໃນຄູ່ມື ຫາກຜະລິດຕະພັນ ມີບັນຫາດັ່ງກ່າວມາ
- ຫາກພົບເຫັນຜະລິດຕະພັນທີ່ໄດ້ຮັບຜົນກະທົບ/ເສຍຫາຍ ໃຫ້ຖິ້ມທັນທີ
- ບໍລິສັດໂຮສໄດເບັສແຄຣ໌ ຈະມີການທົດແທນກ່ອງໃໝ່ ໃຫ້ກັບລູກຄ້າທີ່ຊື້ສິນຄ້າ ແລະ ພົບວ່າ ຂວດບັນຈຸແຜ່ນກວດ ເປີດ/ໄຂ ໃນຂະນະກ່ອງທາງນອກປົດໜີດຢູ່. ຫາກ ທ່ານໃດພົບບັນຫາດັ່ງກ່າວ ແລະ ຕ້ອງການໃຫ້ ບໍລິສັດໂຮສໄດເບັສແຄຣ໌ ທົດແທນໃຫ້ ກະລຸນາຕິດຕໍ່ພວກເຮົາໄດ້ທີ່ ເບີ: 020 2222 5797 ແລະ 020 565 77811



ການສື່ສານຂອງກໍລະນີ ຄວາມປອດໄພໃນຄັ້ງນີ້

ເຈົ້າໜ້າທີ່ດ້ານໜ່ວຍງານກົມອາຫານ ແລະ ຢາ, ຜູ້ຈັດຈໍາໜ່າຍ, ຜູ້ຂາຍຍ່ອຍ ແລະ ຜູ້ຊົມໃຊ້ ແມ່ນໄດ້ຮັບການລາຍງານກ່ຽວກັບ ກໍລະນີທີ່ເກີດຂຶ້ນແລ້ວ.

ພວກເຮົາຕ້ອງຂໍໂທດ ໃນຄວາມບໍ່ສະດວກທີ່ອາດເກີດຂຶ້ນ. ພວກເຮົາກໍ່ຫວັງວ່າ ພວກທ່ານ ຈະເຂົ້າໃຈ ແລະ ໃຫ້ຄວາມຮ່ວມມື. ກະລຸນາຕິດຕໍ່ພວກເຮົາໄດ້ທີ່ເບີ 020 2222 5797 ແລະ 020 565 77811 ຫາກທ່ານ ຕ້ອງການຄໍາແນະນໍາເພີ່ມເຕີມກ່ຽວກັບ ການຈັດການແຜ່ນກວດນໍ້າຕານ ຂອງ Accu-Chek® Performa ຫຼື ມີຄໍາຖາມຕ່າງໆ. ພວກເຮົາຕ້ອງຂໍຂອບໃຈ ທີ່ພວກທ່ານ ສະຫຼະເວລາ ແລະ ໃຫ້ຄວາມສົນໃຈຕໍ່ການລາຍງານທີ່ສໍາຄັນ ໃນຄັ້ງນີ້.

ດ້ວຍຄວາມນັບຖື

ບໍລິສັດໂຮສໄດເບັສແຄຣ໌